

## Winterdienstalarmierung in der Stadt Rapperswil-Jona mit Swissphone s.GUARD

### Effiziente Schneeräumung und Glatteisbekämpfung dank schneller und zuverlässiger Alarmierung

Bis 2022 alarmierte die Stadt Rapperswil-Jona per Pager via Ecall. Seit 2022 setzt die Stadt Rapperswil-Jona auf die professionelle s.GUARD Mobile-App und Plattform, um ihren Winterdienst schneller, zuverlässiger und effizienter zu koordinieren. 48 Mitarbeitende des städtischen Werkdienstes sowie externe Partner werden im Einsatzfall direkt über die App oder per Telefon alarmiert. Der Einsatzleiter wählt auf einfache Weise Gruppen aus, gibt massgeschneiderte Informationen ein und erhält Echtzeit-Feedback der Empfänger zu den Anfragen. Die Lösung spart wertvolle Zeit, da mit nur einem Knopfdruck mehrere Benachrichtigungen gleichzeitig ausgelöst werden können. Auch bei Personalausfällen kann mittels konfigurierter Ersatzplanung eine lückenlose Alarmierung gewährleistet werden.

#### Glatteisbekämpfung

Neben der Schneeräumung nutzt die Stadt Rapperswil-Jona s.GUARD auch für die Glatteisbekämpfung. Über eine direkt an s.GUARD angeschlossene Glatteisfrühwarnsystem (GFS)-Anlage werden Alarme direkt an die Einsatzleitung weitergeleitet. Die Mobilisierung erfolgt ähnlich wie bei der Schneeräumung, jedoch sind aufgrund der höheren Einsatzfrequenz die Empfänger und Informationen fest hinterlegt. Zwei Gruppen werden mobilisiert, und Eskalationsstufen sind konfiguriert, falls Mitglieder nicht erreichbar sind.

#### Anrufnummer für Behörden und weitere Alarmsituationen

Alarmszenarien können auch über einen einfachen Telefonanruf ausgelöst werden. Diese Funktion wird zusätzlich angewendet, sodass Behörden jederzeit die Möglichkeit haben, den Werkdienst aufgrund eines Ereignisses im Stadtgebiet aufzubieten. Der Anruf wird via s.GUARD sofort zu einem Einsatzleiter übermittelt. Auch hier greifen verschiedene Einsatzpläne welche konfiguriert werden können, sodass sich die Empfänger für diesen Anruf automatisch abwechseln. Dieser kann wiederum einzelne Personen, Teams oder sämtliche Mitarbeiter mit definierten Alarmtexten mobilisieren. Sei dies aufgrund umgestürzter Bäume oder um den gesamten Werkhof zu evakuieren.

## Vorteile von s.GUARD

- **Modularität und Flexibilität:**

Die s.GUARD Cloud-Lösung, bietet massgeschneiderte flexible Alarmierungen für alle Einsatzszenarien, ob für die Schneerräumung, die Glatteisbekämpfung oder andere Notfälle.

- **Sichere Kommunikation und Alarmierung auf multiplen Kanälen:**

Mit s.GUARD können die Empfänger auf verschiedenen Kanälen benachrichtigt werden. Je nach Bedarfs- oder Anwendungsfall können individuelle Benachrichtigungswünsche erfüllt werden.

- **Rückmeldungsübersicht in Echtzeit:**

Die verschiedenen Rückmeldungen können vordefiniert werden. Diese werden dann mittels eines Echtzeit-Protokolls dem Auslöser angezeigt. Mittels Filter können unterschiedliche Übersichten erstellt werden. Zum Beispiel alle Empfänger welche noch nicht reagiert haben.

- **Integration und Anpassungsfähigkeit:**

s.GUARD lässt sich problemlos in bestehende Technologie-Infrastrukturen, wie Brandmeldesysteme, Gebäudeleittechnik und Produktionsanlagen integrieren und sorgt so für eine reibungslose Alarmierung in verschiedenen Einsatzbereichen.

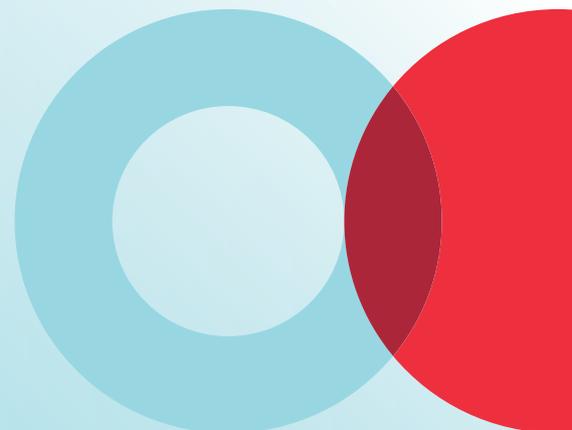


## Kundenmeinung

«Mit s.GUARD haben wir für sämtliche alarm- und mobilisierungsrelevanten Themen eine passende Lösung. Die Funktionsvielfalt sowie Benutzerfreundlichkeit haben uns die Einführung leicht gemacht, und die Anwendung ist für alle MitarbeiterInnen einfach.»  
– C. Tuor, Leiter Werkdienst

## Im Einsatz: s.GUARD Plattform Funktionsanwendung

- Auslösung und Rückmeldung via App, Anruf, SMS, E-Mail.  
Inkl: Schnittstelle GFS via E-Mail & Hotline mit Anrufübermittlung
- Antwort-Auswahl
- Eskalationsmanagement
- Zeitplanmanagement
- Auslösung mit Ad-Hoc-Message
- Auslösung mit Ad-Hoc-Benutzerauswahl



Swissphone Wireless AG  
Fälmisstrasse 21  
CH - 8833 Samstagern  
Tel +41 44 786 77 70  
Fax +41 44 786 77 71  
E-Mail info@swissphone.com  
swissphone.com

Swissphone Telecommunications GmbH  
Industriestraße 51  
D - 79194 Gundelfingen  
Tel +49 761 59 05 0  
Fax +49 761 59 05 100  
E-Mail vertrieb@swissphone.de  
swissphone.de