

Abs./Rechnungsadresse:

Abs./Lieferanschrift: (falls abweichend)

Kunden-Nr.: _____

Referenz-Nr.: _____

- Der eingesendete Funkmelder liegt innerhalb des Gewährleistungszeitraumes von 2 Jahren seit Kauf. **Einen Nachweis (Kaufbeleg) haben wir beigelegt.**

Gerätetyp

Melder der Gerätereihen Hurricane (Voice), Quattro 96/98/M/XL(+)/XLS(+), Memo/Joker oder Patron können leider nicht mehr repariert werden und werden kostenpflichtig zurückgesendet.

- Digitaler Meldeempfänger
 Analoger Meldeempfänger
 Lade- / Programmiergerät
 Sonstiges: _____

S.Nr.: _____

Melder-Passwort*: _____

*Wird benötigt, um ein Firmware-Update durchzuführen. Wenn nicht anders angegeben, wird der Meldeempfänger wenn nötig zurückgesetzt.

Zubehör

- Akku
 Akkudeckel
 Clip
 SIM Karte PIN-Code: _____
 Anschluss-/ USB-Kabel

Datum / Unterschrift:

Ansprechpartner: _____

Tel. Nr.: _____

E-Mail: _____

Fehler

- Keine Funktion / Stromversorgung
 Schaltet selbständig ab / bootet neu
 Keine Programmierung möglich
 Lautsprecher leise / kein Ton
 Keine Empfangsleistung
 Keine / fehlerhafte Anzeige im Display
 Bedienung / Tasten
 Fehler-Code im Display
 Keine Ladung / Ladeanzeige fehlerhaft
 Mechanischer Defekt

Andere:

Auftrag

- hiermit erteilen wir eine Reparaturkostenfreigabe
 wünschen einen Kostenvoranschlag** wenn zusätzlich zur Reparaturpauschale entweder:
 Gehäusereparatur notwendig
 Displayreparatur notwendig
 Alternative: bitte ein Kostenvoranschlag** erstellen, wenn Reparaturkosten über _____ €/netto

**Ein Kostenvoranschlag (KVA) ist kostenpflichtig

KVA Gebühr bei Reparatur 12€ Netto, bei Nichtreparatur werden 36€ Netto fällig.

Bitte geben Sie uns eine Reparaturfreigabe, um Zeit und Kosten für Sie zu sparen.

Weitere Informationen zum Werkskundendienst und Downloads finden sie unter:

[swissphone.de](https://www.swissphone.de) > [Support](#) > [Kundendienst](#)