

Werde Teil des Swissphone Teams



Business Development Manager (m/w/d), 100% für cloud-basierte Critical Incident Management Plattformen

Die Welt sicherer zu machen und Menschen wie Werte zu schützen, das ist die Mission von Swissphone. Im Bereich der digitalen Alarmierung bietet Swissphone als Gesamtanbieter sichere und kompromisslos verlässliche Alarmierungs- und Kommunikationslösungen und -produkte für Unternehmen im Blaulichtsektor, in der Industrie, im Gesundheitswesen sowie für Behörden und öffentliche Organisationen. Die Swissphone Group mit rund 210 Mitarbeitenden hat ihren Hauptsitz in Samstagern (Schweiz) und besitzt Tochtergesellschaften in Deutschland, Frankreich und den USA.

Deine spannenden Aufgaben:

- Strategisches Marketing und Marketingkommunikation:
 - Zusammenarbeit mit Marketing, Sales & Tochtergesellschaften zur Entwicklung und Umsetzung von Marketingstrategien zur direkten und indirekten Neukundengewinnung in den Zielmärkten (im Speziellen: Deutschland), inkl. Beitrag zum Content Marketing
 - Neuausrichtung und Optimierung des indirekten Vertriebs durch Partner
 - Verbesserung des Bestandskundenmanagements durch systematische Strategien zur Kundenbindung und Umsatzsteigerung (Customer Success Mgmt: CSM)
- Market Intelligence:
 - Durchführung von Markt- und Wettbewerbsanalysen, um Trends und Entwicklungen frühzeitig zu erkennen
 - Weiterentwicklung und Umsetzung der bestehenden Kundenzufriedenheitsmessungsmethodik zwecks Ermittlung des Net Promoter Scores (NPS) der Bestandskunden
 - Teilnahme/Vertretung der Swissphone in (inter)nationalen Gremien/Konferenzen
- Beitrag zur Optimierung des Geschäftsmodells und der daraus resultierenden Prozesse, inkl. Konzeption und Einführung eines Kennzahlensystems zur Prognose und Steuerung des Geschäftserfolgs,

Was wir von dir erwarten:

- Du willst und kannst gestalten und verändern und freust dich über Herausforderungen
- Du verfügst im gleichen Masse über ausgeprägte analytische Fähigkeiten wie auch Macherqualitäten
- Du fühlst dich wohl in einem kleineren, dynamischen Team
- Du hast einen Hochschulabschluss (Wirtschaft, Technik o.ä.) und/oder Erfahrung in einem relevanten Tätigkeitsfeld
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch

Deine Perspektiven:

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem spannenden und dynamischen Umfeld
- Eine wertschätzende und offene "Du-Kultur" mit aktivem Austausch über alle Stufen hinweg
- Ein verantwortungsvoller Job, mit dem du aktiv die Zukunft unserer Produkte und unseres Unternehmens mitgestalten kannst
- Ein attraktives Gehalts- und Sozialleistungspaket
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Möglichkeiten
- Umfangreiche interne und externe Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf deine komplette Bewerbung an: Kevin Alder, HR Manager: hrm@swissphone.com.
Weitere Auskünfte zur Vakanz erteilt dir gerne Stefan Schmid, Head of CIM Plattformen: Tel. +41 44 786 76 36.