

Radiomessagerie autonome pour les situations d'urgence

Les solutions d'alarme autonomes pour les situations particulières ou extraordinaires.



Radiomessagerie: une solution sûre pour l'alarme et la communication

Les sinistres arrivent sans crier gare: nul ne sait à quel moment ni quelle sera leur ampleur. Mais à chaque fois, la priorité numéro un est la maîtrise de l'événement et la réparation des dommages. Il faut alors rétablir le plus vite possible les proces-

sus de la vie normale et limiter au maximum les dommages individuels et économiques.

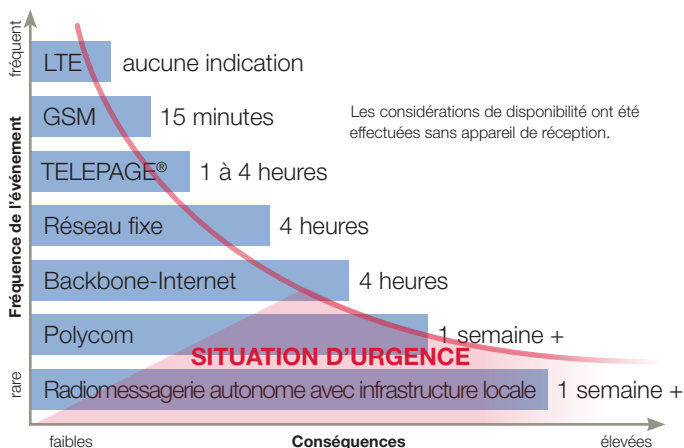
Différentes situations d'urgence

En Suisse, lors de sinistres majeurs, les organisations de protection de la population différencient les situations particulières et les situations extraordinaires¹.

Lors d'une situation particulière, seuls certains secteurs sont touchés par l'incident. Il peut s'agir, par exemple, de pannes d'électricité de grande envergure, d'incendies étendus dans une vieille ville, d'un accident ferroviaire, de la dissémination de produits chimiques, d'inondations ou de manifestations avec débordements violents. Si l'on veut avoir l'assurance de remédier efficacement à un tel événement, les forces d'intervention régionales responsables doivent être mobilisées le plus rapidement possible et disposer des moyens nécessaires à leur

travail. Par exemple un réseau de communication à même de fonctionner, réservé en premier lieu aux exploitations dont les infrastructures sont critiques et aux organisations partenaires de la protection de la population. Dans une situation extraordinaire, tout le pays est touché par les répercussions. Les forces et les moyens d'intervention locaux ne permettent donc plus de maîtriser l'événement. Il incombe au commandement des secours de demander une aide nationale, voire internationale. De telles situations extraordinaires peuvent, par exemple, consister en un tremblement de terre, la libération de substances nucléaires, une panne des réseaux d'information et de communication, des actes terroristes ou des conflits armés.

La communication est un défi



En cas d'événements graves de grande envergure et durant longtemps, il faut compter, en plus de nombreuses autres considérations, avec des pannes de l'approvisionnement électrique et des infrastructures d'information et de communication. Les estimations² de l'Office fédéral de la protection de la population (OFPP) partent du principe que des dérangements radicaux des infrastructures publiques, Internet compris, doivent être attendus pendant environ quatre heures suivant un événement. D'un seul coup, toutes les artères vitales de notre société moderne sont alors coupées. Ces pannes ne touchent pas que la population, mais la plupart des organisations d'aide doivent escompter qu'elles ne disposeront plus que de l'infrastructure de secours existante. Dans de telles conditions, une communication globale devient un véritable défi.

Un réseau couvrant toute la Suisse

Le réseau TELEPAGE® (TPS) couvre plus de 99% des territoires habités de Suisse et assure une disponibilité de plus de 99,9%. Ainsi, le réseau TPS se révèle un partenaire fiable pour l'alarme et la transmission d'informations.

La technologie de radiomessagerie est conçue en premier lieu pour l'alarme professionnelle. Toutefois, elle peut aussi être employée pour la transmission d'informations, telles que des mises en garde. S'y ajoute le fait que la technologie de radiomessagerie est idéale pour la direction tactique simple des forces d'intervention, lorsque les canaux radio sont occupés ou qu'il est nécessaire de les décharger.

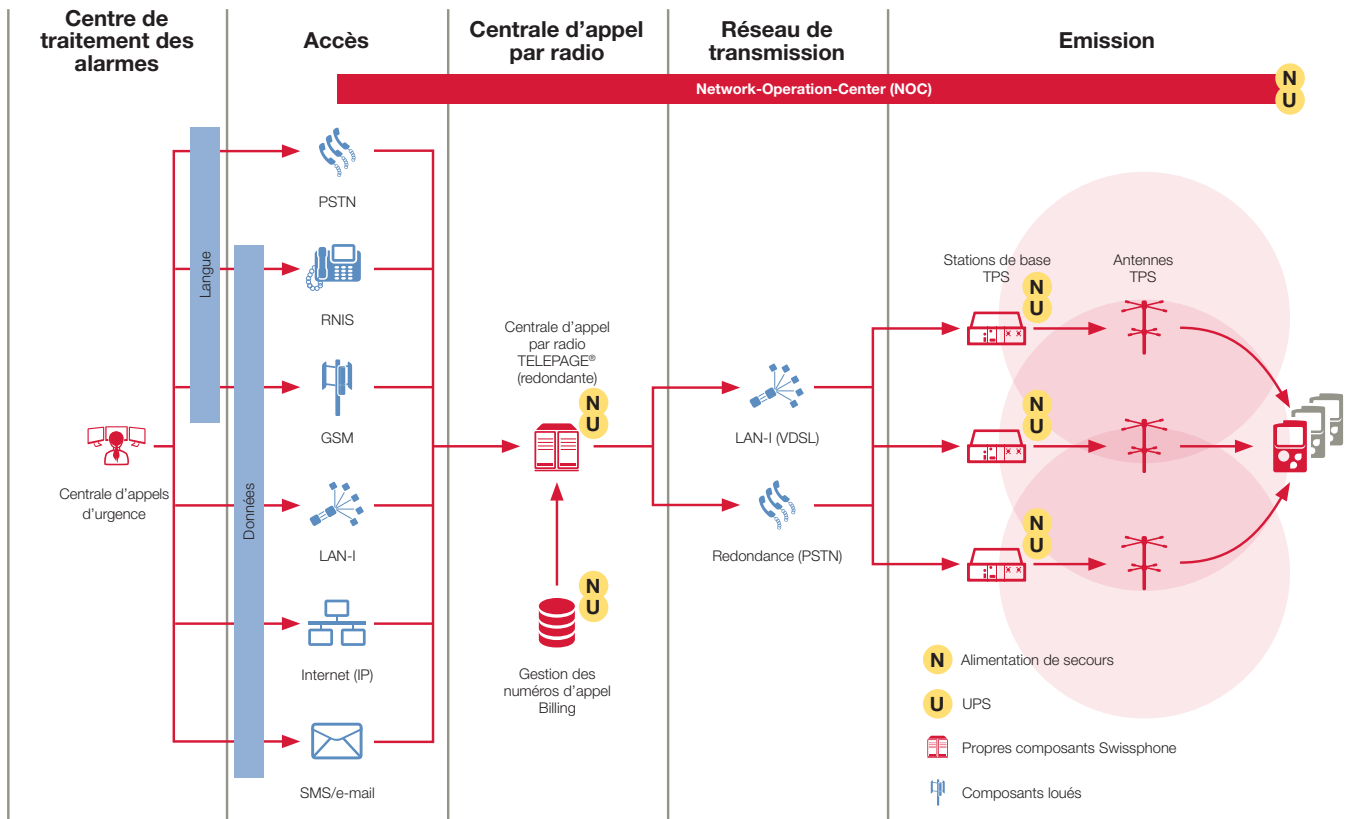
Le réseau TELEPAGE® est disponible en tout temps

Au même titre que la radio que vous écoutez à domicile, le réseau TPS emploie un procédé Broadcast: il permet l'envoi simultané de messages à un très grand nombre de récepteurs de radiomessagerie sans surcharger la capacité d'émission. Une transmission de l'alarme sûre et ménageant les ressources est donc assurée, que vous vouliez atteindre un ou cent récepteurs. Cet avantage décisif de la technologie POCSAG et de notre planification de réseau fait en sorte que le réseau TPS est très robuste et présente une saturation de la capacité bien plus faible que d'autres technologies de communication (par exemple: surcharge en cas d'utilisation intense privée ou commerciale, comme cela peut se produire pendant une fête populaire).

1) Voir aussi «Manuel du suivi de la situation (SUIV)» de l'Office fédéral de la protection de la population OFPP, janvier 2012, 3003 Berne

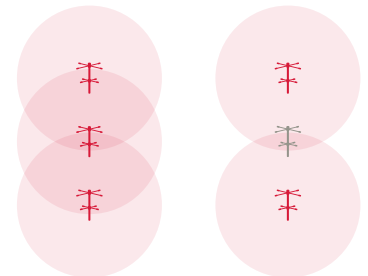
2) Voir aussi la présentation «Panne d'électricité dans toute la Suisse», Centrale nationale d'alarme CENAL, 2008

De multiples redondances



Le système d'appel par radio TPS est conçu de manière plusieurs fois redondante à tous les niveaux. Les gammes de réception des émetteurs se chevauchent, ce qui évite toute carence d'approvisionnement en cas de panne d'un émetteur.

Même la centrale d'appel par radio et les connexions aux stations de base disposent d'un système redondant et de concepts de surveillance. Tout dérangement de l'un de ces composants ne portera donc aucune atteinte au bon fonctionnement du réseau TPS.



Une disponibilité assurée grâce à l'UPS et à l'alimentation de secours

La centrale d'appel par radio TPS est équipée d'installations UPS et d'une alimentation de secours. Il en va de même pour les stations de base qui, en plus d'installations UPS, disposent d'une durée de batterie autonome atteignant entre une et quatre heures.

Les messages de radiomessagerie peuvent donc être transmis très facilement par les canaux vocaux téléphonique (PSTN, RNIS, GSM) ou par transmission de données (RNIS, Internet, GSM, IPSS/VPN). Lors de situation particulière, notre service à la clientèle peut également envoyer un message pour vous.

Un réseau communal autonome

Comment joindre vos équipes d'intervention en situation d'urgence, lorsque les réseaux publics ne sont plus disponibles?

Comment communiquer avec vos unités dispersées lorsque les canaux vocaux sont surchargés?

Assurez votre communication, même en situation de crise, grâce à votre propre solution de télémessagerie autonome: vous pourrez ainsi joindre sans lacune vos forces d'intervention dans les rangs des autorités et les organisations chargées du sauvetage et de la sécurité (AOSS), le personnel du service de santé, le personnel des exploitations techniques ou les membres de la Protection civile.

Choisissez, selon vos besoins, entre deux packs: la première solution se compose d'un serveur d'alarme virtuel et d'un émetteur pour une exploitation locale. Vous couvrez ainsi aisément le territoire de votre commune.

Un réseau autonome pour le district ou le canton

La deuxième solution se compose d'un serveur d'alarme virtuel et d'une station de base. Vous avez ainsi la possibilité de réaliser un petit réseau dans votre groupe de communes ou votre district, et ce même jusqu'au niveau cantonal. Nous pouvons réaliser par étapes une extension de réseau ou la liaison de différents réseaux, ce qui représente une véritable protection de vos investissements. En tout temps, nous adaptons votre réseau à vos nouveaux besoins sans qu'il ne soit nécessaire d'acheter une nouvelle infrastructure de cas en cas.

Des bénéfices multiples lors de l'exploitation normale

Vous profitez aussi au quotidien de l'utilisation d'un serveur d'alarme performant et multimandants: au moyen d'un navigateur Internet, chaque poste autorisé peut s'annoncer et envoyer des messages, indépendamment du fait que la personne se trouve à la maison, au travail ou dans un poste de commandement. De cette manière, vous formez en permanence les responsables à l'utilisation du serveur d'alarme. Et vous pouvez importer très facilement vos données de base existantes depuis le serveur d'alarme.

Les récepteurs de radiomessagerie actuels restent utilisables

Nos solutions d'alarme fonctionnent avec des récepteurs courants, donc aussi des appareils que vous utilisez déjà. En situation d'urgence, vous émettez sur le réseau TELEPAGE® avec les mêmes fréquences. Il n'est ni nécessaire de reprogrammer les récepteurs existants, ni d'acheter des appareils spéciaux à cette fin. Les récepteurs de radiomessagerie actuels, disposant d'une pile standard AA, assurent une autonomie pouvant atteindre jusqu'à 1200 heures (soit environ 50 jours). En outre, les récepteurs sont faciles à utiliser, efficaces lors d'intervention et ne nécessitent que peu d'entretien. Cela explique le degré élevé d'acceptation et la vaste diffusion des récepteurs de radiomessagerie.

Nous nous faisons un plaisir de vous conseiller

Parlez-nous personnellement de vos besoins et des différentes possibilités qui existent pour assurer une exploitation d'urgence autonome. Nous nous en réjouissons. Veuillez contacter votre responsable de secteur Swissphone ou vous adresser à notre équipe Customer-Care en écrivant un e-mail à cc@swissphone.com ou en appelant le: 0848 88 99 99. Nous nous réjouissons de travailler avec vous.

Le réseau devient mobile

Ces deux paquets peuvent aussi être complétés pour offrir des solutions mobiles, vous permettant d'établir votre infrastructure d'émission, centre de traitement des alarmes compris, sur le lieu même de l'événement. Vous pourrez ainsi travailler avec une infrastructure autonome lors d'événements planifiables. Et pour les événements imprévisibles, vous vous évitez des coûts car il n'est pas nécessaire, à titre préventif, d'équiper tout un canton d'une infrastructure pour les cas d'urgence.

